

Warunki świadczenia usług łączności elektronicznej firmy Axfone

1 Przepisy wstępne:

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki łączności elektronicznej (zwane dalej "Regulaminem") określają zasady, na podstawie których Axfone LLC świadczy usługi łączności elektronicznej i związanych z nimi usług użytkownikom.

1.2 Niniejszy Regulamin stanowi integralną część każdej umowy o świadczenie usług łączności elektronicznej (dalej zwanej "Umową") zawartej pomiędzy dostawcą a Abonentem, o ile strony nie postanowią inaczej.

2 Definicje pojęć

Poniższe warunki mają zastosowanie w umowie oraz wszelkich innych dokumentach i mają następujące znaczenie:

2.1 Osoba kontaktowa jest osobą wyznaczoną przez Zamawiającego, która zapewnia przepływ informacji między Stronami, dotyczących wdrażania Umowy i jest uprawniona do działania w zakresie świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy oraz do występowania w sprawach dotyczących jakości i zakresu usług.

2.2 Upoważniony przedstawiciel jest uprawniony do występowania w charakterze strony w sprawie zawarcia zmiany Umowy. Upoważniony przedstawiciel stron jest podany w umowie, i jeżeli nie określono inaczej, uważa się, że jest on osobą do tego celu uprawnioną zgodnie z Ustawą Kodeksu Handlowego. Upoważnionym przedstawicielem stron jest również małżonek/ka osoby, na którą dostawca dostępu zarejestrował abonentów stacji.

2.3 Opis usługi jest dokumentem zawierającym definicję usługi oraz szczegółowych warunków jej świadczenia. Jeśli Dostawca zmieni usługę, jej opis również ulega zmianie. Nowa usługa zastępuje odpowiedni zapis starego opisu usług, chyba że w nowym opisie usługi zaznaczono inaczej.

2.4 Dostawca to firma Axfone LLC z siedzibą w USA, 616 Corporate Way, Suite 2-5004 Valley Cottage, NY 10989, z oddziałem w Polsce przy ulicy Solec 81b lok. A-51, 00-382, Warszawa, jest dostawcą w zakresie ustawy telekomunikacyjnej UKE.

2.5 Dostawcą dostępu jest Operator, który zapewnia bezpośredni dostęp do sieci łączności elektronicznej.

2.6 Reklamacje rozumie się jako dążenie jednej ze stron do uregulowania płatności za wadliwie bądź niewłaściwie wykonanie usługi.

2.7 Usługa oznacza dostarczanie komunikacji elektronicznej zapewnianej przez Dostawcę Zamawiającemu w ramach umowy i / lub specyfikacji technicznych. W ramach usługi zapewnia się również dostawę elementów dzieła na podstawie Ustawy Kodeksu Spółek Handlowych.

2.8 Kontrakt reguluje prowizję usługi komunikacji elektronicznej zawartej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą oraz prowizję usługi komunikacji elektronicznej dla Abonenta operatora.

2.9 Stroną umowy jest Dostawca i/lub Użytkownik

2.10 Specyfikacja techniczna jest dokumentem, w którym pojawiają się poszczególne wymagania techniczne w zakresie świadczenia usług, rozszerzenia zakresu usług oraz zestawienie pozostałych informacji określających usługę.

2.11 Sieć łączności elektronicznej oznacza publiczną sieć łączności elektronicznej w myśl ustawy UKE, która jest dostarczana przez Usługodawcę łączności elektronicznej.

2.12 Użytkownikiem jest osoba fizyczna lub prawna, której świadczone są usługi, termin ten jest stosowany jednolicie

2.13 Stacja abonencka jest zestawem urządzeń technicznych, w tym łączących linii i sieciowego punktu końcowego, umożliwiającego dostęp do usługi.

2.14 Formularz internetowy jest to formularz zamówienia zawarty w jednym podrozdziale dostawcy strony, który wypełnienia Użytkownik lub jego upoważniony przedstawiciel prosi Umowy - zamówienia Usługi.

2.15. Operator zapewnia stronę internetową, na której Użytkownik może w każdej chwili przy pomocy dostępu zdalnego, zapoznać się z aktualną ofertą usług, dokumentów kontraktowych i ich zmian.

2.16. Obsługa klienta jest to specjalistyczny dział Dostawcy przyjmujący zlecenia usług, zapewniający użytkownikowi wsparcie informacyjne i techniczne oraz przyjmujący skargi dotyczące serwisu.

2.17. Ustawą prawną jest ustawa UKE, z zakresu łączności elektronicznej.

2.18 Sprzęt techniczny jest rozumiany jako sprzęt komunikacji elektronicznej zaprojektowany aby dostarczyć usługę Użytkownikowi, który udostępnia lub wypożycza Dostawca.

3 Usługa i jej zakres

3.1 Serwis jest odpowiedzialny za publiczne udostępnianie usług dostarczanych Użytkownikowi zgodnie z parametrami podanymi w umowie Usługi, opisie Usługi lub specyfikacji technicznej. Usługa może również zapewniać sprzęt techniczny, chyba, że zdecydowano inaczej. Usługa w poszczególnym kontrakcie jest ustalana jest na warunkach uzgodnionych w umowie i/lub specyfikacji technicznej.

3.2 Usługodawca oferuje następujący zakres działalności:

- usługi głosowe świadczone za pośrednictwem publicznej sieci łączności elektronicznej

- dodatkowe usługi z nimi związane oraz typy połączeń telefonicznych, których świadczenie jest wymagane przez prawo lub jest uzgodnione między stronami.

3.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług o techniczne możliwości sieci łączności elektronicznej, możliwości połączeniowe, zaoferowane umowy z innymi operatorami i wymagania rynku, na podstawie prawa właściwej i wiążącej decyzji Polskiego Urzędu Telekomunikacji.

4 Ustanowienie, zmiana czasu trwania i rozwiązanie umowy

4.1 Umowa może być zawarta w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza sieciowego lub ustnie w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Użytkownika. Umowa wchodzi w życie z dniem jej przyjęcia przez upoważnionych przedstawicieli Stron, tj. dniu podpisania Umowy, potwierdzenia przyjęcia formularza sieciowego lub po zawarciu akceptacji telefonicznej Abonenta.

4.2 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony

4.3 Umowa może zostać rozwiązana w drodze pisemnego porozumienia Stron.

4.4 Usługodawca może wypowiedzieć umowę lub konkretną usługę z dowolnego powodu lub bez podania przyczyny, z okresem wypowiedzenia trzech miesięcy począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po dostarczeniu powiadomienia Abonentowi.

4.5 Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy w formie pisemnej lub konkretnej usługi z jakiegokolwiek powodu lub bez powodu. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni kalendarzowych i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zawiadomienie dostarczone zostało Dostawcy. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na obowiązek zwrotu kosztów Abonenta z 4.14 wszystkich jego należnych kwot ani odpowiedzialności.

4.6 Rozwiązanie umowy lub usług indywidualnych musi spełniać wymogi określone w art 4.5, muszą być złożone przez osobę upoważnioną i zawierać takie informacje, aby było jasne, przez kogo zostało zgłoszone (takie dane to: nazwa firmy lub imię i nazwisko, adres zamieszkania lub siedziby, data urodzenia, numer abonencki wypowiedzianej umowy, lub numer telefonu), w przeciwnym razie takie zawiadomienie jest nieważne i nie będzie brane pod uwagę. Informacje zawarte w zdaniu poprzednim, stosuje się do powiadomienia o wycofaniu usług indywidualnych, lub innych działań prawnych w celu rozwiązania umowy.

4.7 Uczestnik może wycofać się z umowy lub indywidualnych usług z datą dostarczenia pisemnego zawiadomienia do dostawcy, w przypadku gdy:

4.7.1. w przypadku gdy Usługodawca uzna, że usługa nie może być utworzona z przyczyn technicznych

4.7.2. powtarzające się i rażące niespełnianie warunków umownych Operatora, o których Użytkownik został powiadomiony

4.7.3. Dostawca wielokrotnie spowodował uszkodzenie mienia Abonenta.

8.4 Dostawca może odstąpić od umowy lub poszczególnych usług ze skutkiem natychmiastowym, z datą doręczenia zawiadomienia użytkownikowi o odstąpieniu, w przypadku gdy:

4.8.1. w przypadku powtarzających się i / lub poważnych niezgodności z warunkami umowy Uczestnika

4.8.2. w przypadku ciągłego opóźnienia wypłaty lub niepłacenia systematycznego ceny za usługi wymienione w ustawie. Systematyczne opóźnione płatności, w rozumieniu tego przepisu oznacza wypłatę w wysokości co najmniej 2 kolejnych rachunków po terminie. Systematyczne nieopłacania, do myśl tego przepisu oznacza istnienie co najmniej trzech niezapłaconych rachunków.

4.8.3. jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Abonent nadużywa sieci łączności elektronicznej lub korzystania z Usług niezgodnie z obowiązującym prawem w celu prowadzenia nielegalnej działalności, lub gdy działalność koliduje z usługami świadczonymi dla innych użytkowników lub użytkowników sieci Operatora lub innych sieci, lub gdy powoduje szkodliwe lub obciążające działanie dla sieci innych użytkowników.

4.8.4 . w przypadku gdy założenie lub modyfikacja Usługi jest niemożliwa (z powodów technicznych) lub gdy w czasie zakładania Usługi Użytkownik nie poda informacji niezbędnych do współpracy zgodnie z Umową.

4.8.5. Uczestnik nie poda informacji niezbędnych do zawarcia lub zmiany usług indywidualnych.

4.9 Jeśli Abonent jest osobą fizyczną, która wystąpiła w sprawie zawarcia umowy oraz jej działalności gospodarczej lub innych czynności powiązanych, lub jeżeli umowa została zawarta z usługodawcą lub partnerem poza zwykłą działalnością, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub poszczególnej usługi w terminie czternastu dni od daty jej zawarcia, niezależnie od tego, czy usługa została już utworzona, lub w ciągu jednego miesiąca od daty jej zawarcia, chyba że strony ustalą inaczej. Prawo odstąpienia od umowy lub usług indywidualnych w zdaniu poprzednim, nie należy do Abonenta, w przypadku gdy Abonent wyraźnie zazaczył aby zaaranżować wizytę z autoryzowanym przedstawicielem Dostawcy. Wycofania dokonuje się pisemnie poprzez zawiadomienie dostarczone w ramach terminu aktywacji. W takim przypadku abonent jest zobowiązany do zwrotu kosztów poniesionych za uruchomienie usługi i cena usług świadczonych do tej pory. Wycofanie musi spełniać wymagania podane w punkcie 4.5 niniejszego dokumentu, lub takie wypowiedzenie jest nieważne i nie będzie brane pod uwagę. Dostawca może, w przypadkach zasługujących na uwagę zaakceptować wycofanie Abonenta z Traktatu, nawet jeśli nie spełnia wymogów określonych. Użytkownik zobowiązany jest w tym

przypadku do zwrotu kosztów z pkt. 4.14, a koszt usług świadczonych do tej pory

4.10 Jeśli Abonent jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy UAE Kodeksu Handlowego, umowy o zawarciu komunikacji na odległość (formularz internetowy lub przez telefon), może wypowiedzieć umowę lub poszczególne usługi w terminie czternastu dni od otrzymania korzyści. Wycofanie odbywa się poprzez pisemne zawiadomienie dostarczone w podanym terminie otrzymania korzyści. Jednakże, jeśli miało to miejsce po okresie dwóch tygodni po otrzymaniu usługi, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kosztów z 4.14, o cenę usług świadczonych do tej pory.

4.11 Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z datą otrzymania pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, jeżeli u drugiej strony został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek do upadłości zostanie zgłoszony z powodu braku majątku, postępowania rozliczeniowe będą rozpoczynane lub gdy przechodzi w stan likwidacji. Dostawca jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli użytkownik jest w stanie upadłości.

4.12 W przypadku, gdy Abonent wyśle Usługodawcy akt jednostronnego wypowiedzenia Umowy lub poszczególnych usług (zwolnienie z usługi, rezygnacja), Dostawca nie jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na ten akt prawny. W przypadku, gdy odwołanie lub rezygnacja złożone przy uzgodnionych warunkach, obowiązujących przepisów prawa są niejasne lub niezrozumiałe, Operator powiadomi Abonenta o tym konflikcie.

4.14. Po rozwiązaniu umowy, szczególnie przed ustanowieniem lub rozpoczęciem świadczenia usług, lub w przypadku zmiany Operatora, Abonent zobowiązany jest zwrócić dostawcy koszty pracy i zadań związanych z ustanowieniem, zmianą lub odwołaniem usługi, w tym wszystkich kosztów związanych ze świadczeniem usług na podstawie oryginału umowy oraz potencjalne koszty związane z odinstalowywaniem urządzeń procesowych.

4.15 Umowa wygasa w przypadku gdy Dostawca i Użytkownik zawierają nowy kontrakt na te same usługi w momencie gdy rozpoczyna się ich wdrażanie.

4.16. W przypadku, gdy uczestnik z jakiegokolwiek powodu celowo udaremni wejście w życie Traktatu, w szczególności w przypadku gdy z jakiegokolwiek powodu z jego strony celowo nie pozwala się Usługodawcy ustanowić lub wprowadzić zmian w Usłudze - zgodnie z § 36 pkt 3 Kodeksu cywilnego, umowa jest wdrażana tylko jeśli nie podważa skuteczności tego warunku zawieszającego, tj. konfigurowania lub wprowadzania zmian w Serwisie.

5 Prawa i obowiązki Usługodawcy

5.1 Dostawca jest uprawniony do:

5.1.1. wymagania od Uczestników podania danych niezbędnych do realizacji Umowy

5.1.2. jednostronnej zmiany Warunków umowy, danych technicznych, opisu usługi i cenników. O

tych zmianach, Uczestnicy będą powiadomieni przez e-mail lub powiadomieni na stronie usługodawcy.

5.1.3. zmiany numeru stacji abonenta z istotnych przyczyn technicznych i bez zgody uczestnika, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w odniesieniu o których Uczestnik jest informowany z wyprzedzeniem o przyczynach technicznych oraz decyzji właściwego organu administracyjnego o zmianie liczby lub planie numeracji, zgodnie z prawem lub jeśli jest to przewidziane, w innych przepisach.

5.1.4 odmówienia akceptacji zmian w kontrakcie, w szczególności jeśli zmiana taka nie jest technicznie możliwa lub gdy Użytkownik próbuje obejść pewne postanowienia warunków zawartych w Umowie.

5.1.5. odmówić ustanowienia usługi, czy też zmiany usługi żądanej przez Abonenta, gdy Abonent celowo wprowadził nieprawidłowe dane osobowe, numer identyfikacyjny albo konsekwentnie płaci z opóźnieniem lub nie konsekwentnie rozliczany się za usługi lub wielokrotnie narusza warunki Umowy

5.1.6. tłumaczyć, przenosić i przekształcać abonentów stacji, zgodnie z Umową, a wszystkie jej części, każdemu kto o to poprosi zgodnie z warunkami Umowy, jeżeli nie jest to sprzeczne z interesami Dostawcy i nową lokalizacją świadczonych usług. Dostawca ma prawo do naliczenia kosztów transferu, przenoszenia lub zamiany stacji użytkownika, chyba że uzgodniono inaczej w formie pisemnej.

2.5 Dostawca zobowiązuje się do:

5.2.1. ustanowienia i zapewnienia Abonentowi Usługi na warunkach Umowy oraz w terminie uzgodnionym umową i jej załącznikami.

5.2.2. pozwalania uczestnikowi zapoznać się z aktualną wersją Warunków Ogólnych, opisu usługi oraz cennika

5.2.3. informowania abonentów o istotnych zmianach Umowy, ogólnych warunków rynkowych, cenników, opisu usług i procedur skarg co najmniej miesiąc przed datą wejścia w życie zmiany, w formie elektronicznej (e-mail lub umieszczane na stronie producenta).

5.2.4. w przypadku zmian, ogólnych warunków rynkowych, cenników i opisu usług, które nie mają wpływu na warunki Uczestnika, usługodawca musi informuje członków formie elektronicznej (e-mail, lub wpisy na dostawcę sieci) co najmniej na siedem dni przed dniem wejścia w życie tych zmian. Obie Strony zgadzają się, że wszystkie dokumenty, które zostały zmienione nie prowadzą do pogorszenia warunków Użytkownika i zostają wprowadzone w terminie określonym w Umowie.

5.2.5. wdrożenie przyjętej zmiany w Umowie wymaganej przez Użytkownika, zostało potwierdzone przez obie strony o istotne zmiany w umowie lub specyfikacji technicznej w uzgodnionym terminie

5.2.6. niezwłocznego usunięcia usterek w zakresie świadczenia usług, które są odpowiedzialnością Dostawcy. Dostawca może, na wniosek Abonenta usunąć usterki

spowodowane częściowo lub spowodowane w całości, przez stronę trzecią, na koszt i na warunkach uzgodnionych między Dostawcą a Abonentem odrębnie dla każdego przypadku, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki lub wady wynikające z wyposażenia technicznego i sieci komunikacji elektronicznej osób trzecich

5.2.7. utrzymanie infrastruktury technicznej sprzętu i ich sieci łączności elektronicznej w takim stanie aby Usługa była świadczona zgodnie z warunkami i parametrami określonymi w Umowie i przepisach specyfikacji technicznej.

5.2.8. informowania abonentów o wszelkich ograniczeniach, przerwach, zmianach lub nieprawidłowościach w zakresie świadczenia usług, które są z góry przewidziane.

6 Prawa i obowiązki Uczestnika

6.1 Użytkownik ma prawo do:

6.1.1. korzystania z Usług zgodnie z warunkami Umowy i właściwych przepisów prawnych

6.1.2. negocjować zmianę warunków Umowy

6.1.3 kontaktować się w sprawie problemów z Centrum Obsługi Klienta

6.1.4 mieć roszczenia z zakresu jakości i ceny usługi

6.2 Użytkownik zobowiązuje się:

6.2.1. prawidłowo i terminowo płacić za usługi świadczone na podstawie umowy i cennika

6.2.2. do tego, że urządzenie, za pomocą którego łączy się z dostawcą sprzętu lub dostępu do Usługi posiada certyfikat bezpieczeństwa i spełnia wymagane specyfikacje techniczne w Polsce i jest w sprawnym stanie. Użytkownik jest odpowiedzialny za stan swojego urządzenia technicznego, za pomocą którego łączy się z urządzeniami dostawcy.

6.2.3. zrekompensować straty poniesione przez Dostawcę, jeżeli uczestnik korzysta z urządzenia, które nie są zatwierdzone zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami.

6.2.4. do zwrotu pełnej kwoty kary i innych sankcji, które zostały nałożone na Dostawcę przez organ administracyjny lub sądowy w wyniku działań podejmowanych przez strony lub osoby trzecie z winy Użytkownika.

6.2.5. nie korzystać z połączenia operatora sieci niezgodnie z prawem lub działań, które są krzywdzące w ramach ogólnie przyjętych praw moralnych

6.2.6. nie wprowadzać zmian, których efekt może narazić bezpieczeństwo funkcjonowania sieci łączności elektronicznej

6.2.7. natychmiastowe powiadomienie o potrzebie dokonania niezbędnych napraw, które muszą być wykonane przez Dostawcę, gdy nałożenie tego obowiązku na Dostawcę nie nakłada na niego odpowiedzialności za szkody spowodowane w ten sposób.

6.2.8. niezwłoczne powiadomienie dostawcy o wszystkich znanych faktach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na świadczenie usług

6.2.9. powiadomienia na piśmie o zmianie swoich danych identyfikacyjnych, które są istotną częścią umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie takiej zmiany, w przypadku niezgodności może prowadzić Użytkownika do odpowiedzialności za szkody

6.2.10 nie przenosić praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Operatora

6.2.11 zezwolenie na dostęp z ważnych powodów, osoby upoważnionym Dostawcy usługi do lokalnych stacji, sprzętu i materiałów zainstalowanych (np. z powodu usterki lub wady, wymiany sprzętu, konserwacji, itp.) i umożliwienie im dostępu do pomieszczeń, w których usługa jest świadczona, z powodu instalacji, modyfikacji lub anulowania Usługi.

6.2.12 dbania o sprzęt techniczny, który jest w użyciu z należytą starannością, niezwłoczne zgłoszenie kradzieży policji i Dostawcy w celu udzielenia pomocy, a przypadku uszkodzenia urządzeń, niezwłocznie zawiadomić Operatora

6.2.13 zapewnienia niezbędnej współpracy z dostawcą w przygotowaniu robót niezbędnych do instalacji, modyfikacji lub usunięcia urządzeń technicznych i innych działań związanych ze świadczeniem usług, a przede wszystkim zapewnienie pisemnej zgody właściciela nieruchomości lub właściciela wewnętrznego okablowania w budynkach gdzie odbywa się realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz dostarczyć niezbędnych dokumentów odnoszących się do przygotowania dokumentacji projektowej oraz uzyskania stosownych zezwoleń.

6.2.14 podania wszystkich faktów, które mogą mieć wpływ na umowę, a które nie są powszechnie znane i wymagają uprzedniej pisemnej zgody Operatora

6.2.15 zapewnienia na własny koszt niezbędnych pomieszczeń i warunków eksploatacji urządzeń technicznych związanych ze świadczoną usługą. Warunki te muszą być spełnione cały czas podczas korzystania z usług Dostawcy

6.2.16 Nie zmieniać bez osobistego udziału Usługodawcy i jego zgody pisemnej ustawień, połączenia, lokalizacji i układ przestrzennego sprzętu technicznego Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia środków w celu uniemożliwienia osobom nieupoważnionym ingerowanie w jego sprzęt techniczny.

6.2.17 nie świadczenia usług na rzecz osób trzecich, jeśli Użytkownik nie jest uprawniony przez organ administracyjny i posiada pisemną zgodę od Dostawcy

6.2.18 zwrotu wszystkich kosztów związanych z założeniem lub zmianą usług, które dostawca miał wydać z powodu zmiany uzgodnionego zakresu świadczonych usług wykonanych na żądanie z przyczyn do których uczestnik jest zobowiązany lub związanych z anulowaniem Umowy przed jej aktywacją.

6.2.19 dostarczenie pisemnego oświadczenia Dostawcy, powiązanego z usługą stacji abonenckich jeśli będzie to wymagane do zapewnienia świadczenia usługi Dostawcy

6.2.20 używania znaków towarowych tylko za wyraźną zgodą dostawcy i tylko w związku z korzystaniem z jego usług, w żaden sposób nie umniejszając ich wartości oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa

6.3 Po rozwiązaniu Umowy, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić w stanie nienaruszonym Dostawcy urządzenia techniczne i inne dobra materialne lub niematerialne dostarczane przez Operatora w związku ze świadczonymi usługami, które są własnością Dostawcy. Użytkownik zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do pomieszczeń, w których jest wyposażenie techniczne i inne własności Dostawcy w celu ich przejęcia. Jeśli sprzęt techniczny lub inne mienie dostarczone przez Dostawcę po wypowiedzeniu umowy lub usług indywidualnych nie może wrócić lub wróci uszkodzone, użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości wartości sprzętu technicznego (i innych dóbr). Prawo do odszkodowania (odzyskania urządzeń) nie jest karą umowną.

7 Ceny i warunki płatności

7.1 Ceny za usługi są określone w zamówieniu i / lub Cenniku. Cennik jest dostępny u Usługodawcy, w punkcie sprzedaży lub na stronie internetowej.

7.2 W przypadku niektórych usług, w szczególności publicznie dostępnych usług telefonicznych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny za korzystanie z usługi (opłaty), jest to co najmniej 1,60 zł z VAT. Jeśli miesięczne płatności są wyższe niż 1,60 zł z VAT, zapis ten nie ma zastosowania do użytkownika.

7.3 Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty rachunku, nawet jeśli korzystanie z Usługi miało miejsce przez innych użytkowników, a nie Abonenta osobiście. W przypadku nieuprawnionego korzystania z Usług przez innych użytkowników, Abonent zobowiązany jest do zapłaty rachunku należności poniesionego do momentu zawiadomienia dostawcy o aktywnym korzystaniu z Usługi poprzez pisemne zawiadomienie o naruszeniu Dostawcy Usługi. Dostawca ogranicza korzystanie z Usługi, tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż po dwudziestu czterech (24) godzinach od otrzymania tego zawiadomienia.

7.4 Jeśli następuje zmiana w Usłudze, wtedy cena za obniżone usługi zostaje naliczana od daty faktycznego wprowadzenia Usługi w życie

7.5 Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany struktury i poziomu cen za usługi, w szczególności wzrost kosztów związanych ze świadczeniem usług (np. obwodów cen dostępu międzynarodowych połączeń, tranzytu i zwracanie opłaty za zakańczanie połączeń, ceny dystrybucji usług) w związku z decyzjami władz państwowych (CTO) w tym przypadku, z mocą wsteczną, obejmującymi zakres usług świadczonych na podstawie Umowy oraz wzrost cen wejściowych. O zmianie poziomu cen dostawca powinien poinformować Abonenta, a także opublikować je na stronie internetowej Usługodawcy.

7.6 Jeśli nie zaznaczono inaczej w umowie, okres rozliczeniowy za świadczenie to jeden miesiąc

kalendaryzowy. Jeżeli rachunek za usługi w okresie rozliczeniowym osiągnie 4 zł, Operator ma prawo do przedłużenia okresu rozliczeniowego do 90 dni.

7.7 Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, świadczenie usług odbywa się w formie formularz kredytowego. W praktyce oznacza to użytkownik musi doładować swoje konto w celu aktywacji. Połączenia przychodzące są wtedy dostępne, niezależnie od kredytu, połączenia wychodzące tylko jeśli kwota na koncie jest wystarczająca do połączenia wychodzącego, według aktualnego cennika.

7.8 Podpisanie umowy równa się zgodzie na to, że usługi rozliczeniowe będą dostarczane w formie elektronicznej. Na jednym dokumencie podatkowym (fakturze) Dostawca ma prawo do podliczenia opłaty za wszystkie usługi świadczone i usług na rzecz osób trzecich, dla których Usługodawca dokonuje rozliczeń.

7.9 Dostawca ma prawo do ograniczenia świadczenia usług poprzez zablokowanie aktywnego dostępu do Usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci rachunku za usługę lub nie spełnia innych warunków umowy których nie naprawi w okresie wyznaczonej karencji .

7.10 Dostawca jest uprawniony do żądania zaliczki od użytkownika i utrzymanie minimalnej kwoty depozytu zgodnie z Cennikiem. Depozyt ten może być konieczny zwłaszcza, jeśli miejsce zamieszkania lub miejsce stacji abonenta znajduje się poza terytorium Kontraktu Republiki Czeskiej lub usługa została przekazana za zgodą osoby trzeciej, Użytkownik nie przestrzega warunki płatności, majątek Użytkownika jest w stanie upadłości lub w stanie likwidacji, zadłużenia lub innego zobowiązania. Depozyt jest zwykle określony przez obecnie wykorzystywaną Usługę przez Abonenta obejmującą następujące trzy miesięczne płatności za Usługę. Kaucja zostanie zwrócona do Operatora nie później niż 15 dni po zakończeniu usługi. Dostawca jest uprawniony do korzystania z depozytu w celu wyrównania roszczeń w stosunku do strony, w szczególności do pokrycia kosztów świadczonych usług i niezapłaconych kar umownych.

7.11 Abonent zgadza się, że Dostawca ma prawo naliczać odsetki za zwłokę od kwoty należnej Dostawcy

7.12 Dostawca ma prawo do odzyskania od abonenta zaległych płatności za usługi, a także rozliczać koszty związane z wysyłaniem przypomnień i windykacji. Koszty te Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty w terminie określonym w rachunku kosztów. W przypadku niewywiązania się Użytkownika do zapłaty za usługi, Abonent zobowiązany jest zapłacić Usługodawcy umowne odsetki za zwłokę w wysokości 0,1% kwoty pozostałej do spłaty za każdy dzień zwłoki. Dostawca ma prawo do odszkodowania za opóźnienie Użytkownika do zapłaty za usługi nie płacenie odsetek od zaległych płatności, których dotyczy. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty dostawcy za każde pisemne wezwanie do zapłaty kwoty należnej z tytułu kwoty cennikowej, chyba, że w cenniku określono inaczej.

7.13. Dostawca jest uprawniony do upoważnienia osoby trzeciej do dochodzenia swoich

roszczeń u Użytkownika, który zalega z zapłatą kwoty za Usługi. Użytkownik wyraża zgodę na negocjacje z osobą trzecią jako upoważnionym przedstawicielem Dostawcy.

8 Reklamacje

8.1 Użytkownik jest uprawniony do dochodzenia rekompensaty za zakres usług, jakość usług i poziom cen. Reklamacje należy składać niezwłocznie, jednak nie później niż dwa miesiące od daty rzekomego naruszenia Umowy, tj. o dostarczeniu rachunku za usługi, wadliwie wykonanej usługi, w przeciwnym razie prawo do żądania zwrotu wygasa. Złożenie skargi w sprawie wysokości ceny za rachunek nie zwalnia Użytkownika z zobowiązania do zapłaty za pozostałe usługi, nie później niż w terminie rozliczeniowym.

8.2 Skarga może być złożona przez przedstawiciela Użytkownika, przez osobę upoważnioną pisemnie, upoważnioną przez pełnomocnictwa, uprawnionego spadkobiercę lub prawnego przedstawiciela strony lub inną osobę upoważnioną do działania w imieniu prawa strony.

8.3 Użytkownik, który nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Kodeksu Spółek Handlowych może złożyć reklamację w formie pisemnej pocztą, drogą elektroniczną na adres e-mail (support@axfone.eu), telefonicznie 223 072 222 lub osobiście w Centrum Obsługi Klienta w firmie.

8.4 Użytkownik, który jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy Kodeksu Spółek Handlowych może złożyć reklamację w formie pisemnej pocztą, drogą elektroniczną na adres e-mail (support@axfone.eu), telefonicznie 223 072 222 lub osobiście w Centrum Obsługi Klienta w firmie.

8.5 Reklamacje należy składać bez opóźnienia, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania skargi, wzgl. do dwóch miesięcy w przypadkach likwidacji szkód wymagających konsultacji z podmiotem zagranicznym.

8.6 W przypadku korzystnego rozstrzygnięcia roszczenia, Użytkownik jest uprawniony do zwrotu różnicy ceny opłat. Różnica w cenie zostanie zwrócona Abonentowi przez zmniejszenie kwoty do zapłaty w następnym rachunku lub w innej formie w terminie jednego miesiąca od daty pozytywnego rozpatrzenia wniosku. Dostawca bez zbędnej zwłoki zajmie się pozostałymi roszczeniami, w możliwie najkrótszym czasie odpowiadającym złożoności technicznej i administracyjnej zagadnienia wymaganej reklamacji, ale nie później niż dwa miesiące od daty jego otrzymania.

8.7 W przypadku korzystnego rozstrzygnięcia roszczenia dotyczącego wady, Usługodawca zmniejsza cenę o część kwoty odpowiadającej czasie postoju. Przy obliczaniu danej kwoty, branych jest pod uwagę zawsze 30 dni kalendarzowych w każdym miesiącu, chyba że warunki ustalono inaczej. Całkowita liczba dni z przerwą w świadczeniu usług jest liczona od dnia, w którym uczestnik zgłosił awarię Dostawcy.

8.8 Gdy wniosek wpłynie po 25 dniu miesiąca, ewentualne odszkodowanie (zniżka) będzie naliczone w następnym okresie rozliczeniowym.

9 Odpowiedzialność i odszkodowanie

9.1 Dostawca nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania subskrybentów, w tym utratę zysków, które powstają z powodu przerwy w świadczeniu usług lub wadliwego świadczenia usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dalsze szkody spowodowane działaniem siły wyższej.

9.2 Dostawca jest odpowiedzialny jedynie za rzeczywiste szkody majątkowe Użytkownika, które jasno wykazują błąd Dostawcy, z wyjątkiem odpowiedzialności w ramach obowiązującego prawa. Dostawca jest zobowiązany do zapłaty za rzeczywiste szkody kwoty ustalonej, do maksymalnej kwoty szesnastu tysięcy dwustu złotych (16200,00 zł). Odpowiednia kwota odszkodowania dotyczy roszczeń za rozliczenia zaległych długów dla Użytkownika. Jeśli takie roszczenia nie istnieją, lub jeśli rozliczenie odszkodowania za szkody, których kwota jest niewystarczająca, Usługodawca może zapewnić rekompensatę w postaci bezpłatnej Usługi dla Użytkownika (dla zmniejszenia kwoty roszczeń). W przypadku, gdy odszkodowanie zostanie dostarczone po wygaśnięciu umowy, zwrot zostanie wypłacony w gotówce.

9.3 W przypadku ograniczenia lub braku świadczenia usług w ramach Umowy z powodu awarii o charakterze technicznym lub operacyjnym Dostawca jest zobowiązany do natychmiastowego usunięcia wad i proporcjonalnie zmniejszyć koszty dla danej usługi. Dostawca nie jest zobowiązany do zapłaty kwoty odszkodowania z tytułu przerwy w Serwisie lub wadliwego świadczenia usług.

9.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe podanie ceny na fakturze za wadliwe świadczenie usług, jeżeli Użytkownik nie podejmie właściwych kroków na podstawie pkt 8.1

9.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Dostawcy Dostępu lub innego usługodawcy, który łączy Abonenta z siecią Operatora.

9.6 Abonent jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez naruszenie praw lub obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w odniesieniu do faktycznego uszkodzenia sprzętu Dostawcy ewidentnie spowodowanego z winy Użytkownika lub rzeczywistego uszkodzenia mienia Dostawcy, przez osobę trzecią, gdy strona nie zapobiegła uszkodzeniu, z wyjątkiem przypadków wyłączenia odpowiedzialności na podstawie Umowy. Za uszkodzenia, Abonent zobowiązany jest zapłacić kwotę ustaloną przez Dostawcę połączeń.

9.7 Użytkownik jest w całości odpowiedzialny przed Dostawcą za szkody wyrządzone przez osoby trzecim, którzy umyślnie lub przez zaniedbanie umożliwiły korzystania z Usługi.

10 Ograniczenia Usługi

10.1 Dostawca jest uprawniony, w niezbędnym zakresie do ograniczenia lub zaprzestania Usługi

z następujących przyczyn:

- 10.1.1. konserwacji i naprawy sieci łączności elektronicznej,
 - 10.1.2. innych ważnych przyczyn technicznych lub sytuacji operacyjnych, które sprawiają, że korzystanie z Usługi jest utrudnione lub niemożliwe
 - 10.1.3. uzasadnione podejrzenie, że Abonent korzysta lub zamierza korzystać z usługi niezgodnie z umową lub przepisami prawa
 - 10.1.4. istnieją okoliczności wyjątkowe wymagające interwencji (siła wyższa)
 - 10.1.5. nadużyć Usługi lub podejrzenia nadużyć z Serwisu przez Abonenta lub osoby trzeciej,
 - 10.1.6. Użytkownik zalega z zapłatą za usługi i / lub nie spełnia innych warunków Umowy i / lub nie zarządził sytuacji kryzysowej w okresie siedmiu dni od wręczenia wniosku o korektę.
- 10.2 Niezwłocznie po uregulowaniu przerwy w działaniu Usługi w ramach poprzednich punktów, Dostawca Usług wznowia działanie.
- 10.3 Użytkownik nadal jest zobowiązany do regulowania płatności, jeśli problemy techniczne nie wystąpiły z powodu błędu dostawcy, a z powodu czynników niezależnych.

11. Przepisy Szczególne

11.1. W zakresie usługi telefonii publicznej lub podobnych usług Umowa reguluje warunki założenia, transferu, relokacji lub konwersji stacji Użytkownika, w tym czas dostawy oraz zobowiązania wynikające z korzystania numeru telefonu Dostawcy Dostępu do którego Użytkownik jest podłączony w zależności od specyfikacji technicznych Operatora jak również regulacje sieci komunikacji elektronicznej oraz związanych z nimi publicznych sieci łączności.

12. Przenoszenie numerów, blokowanie numeru

12.1 Przenoszenie numerów oraz wybór dostawcy usług zapewnia odpowiednia sieć łączności elektronicznej, z operatorem, do którego Uczestnik jest podłączony lub podłączone jest urządzenie techniczne, zgodnie z obowiązującym prawem. Rzeczywisty numer telefonu nie jest efektem Umowy, i nie nawiązuje do innych obowiązków określonych w umowie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, w szczególności zobowiązań Abonenta do zapłaty ceny za usługę.

12.2 Na pisemny wniosek Użytkownika następuje blokowanie wychodzących połączeń numerów telefonu Abonenta jeśli takie blokowanie połączeń wychodzących przez Usługodawcę nie przewiduje konfliktów z żadnymi innymi usługami łączności elektronicznej.

13. Informacje, dane rejestracyjne, poufności

13.1 Użytkownik udziela zgody na zarządzanie, przetwarzanie i przechowywanie swoich danych osobowych przez Operatora lub jego upoważnionych przedstawicieli zgodnie z warunkami określonymi przez ustawę o Ochronie Danych Osobowych, w zgodzie z Ustawą o łączności Elektronicznej w celu zapewnienia świadczenia usług. Ta zgoda została udzielona na czas trwania okresu trzech lat od jej zakończenia. Użytkownik potwierdza, że wszystkie informacje są prawdziwe i dokładne oraz potwierdza, że był obecny przy udzieleniu zezwolenia i został poinformowany o wszelkich prawach i obowiązkach wynikających z ugody. Użytkownik ma prawo do takiej zgody w dowolnym czasie w drodze notyfikacji na adres Dostawcy (nie stosuje się do przypadków, w których nie ma przetwarzania danych osobowych w ramach obowiązków określonych przez specjalne ustawodawstwo).

13.2. Abonent wyraża zgodę, że jego rozmowa telefoniczna z operatorem, dostawcą lub inny pracownikiem dostawcy lub jego wykonawcy mogą być monitorowane i zapisywane wyłącznie w celu kontroli wewnętrznej usług, poprawę ich jakości i ochrony uzasadnionych interesów Dostawcy i Użytkownika.

13.3. Użytkownik udziela zgody na wykorzystanie elektronicznych danych kontaktowych w celu rozpowszechniania komunikacji biznesowej w rozumieniu ustawy dotyczącej Usług Komunikacji Informacyjnej. W informacjach tych nie będą podane dane techniczne, operacyjne oraz informacje dotyczące Umowy i jej załączników. Uczestnik posiada możliwość odmowy, zgodnie z prawem, do otrzymania dalszych informacji handlowych.

14 Lista uczestników publicznych usług telefonicznych, informacje o numerach telefonicznych

14.1. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych identyfikacyjnych przez Dostawcę lub Operatora świadczącego usługę w celu umieszczenia w książce telefonicznej. Dane te, Dostawca może również wykorzystać do celów obsługi numerów telefonicznych abonentów, ewentualnie dla uczestników katalogu usług wydawniczych. Dane te będą przekazywane tylko jeśli Użytkownik wyrazi uprzednio zgodę.

14.2. Dostawca zapewni bezpłatnie na wniosek, sprostowania, usunięcie informacji w jednym katalogu w najwcześniejszych zmianach redakcyjnych.

15 Postanowienia końcowe

15.1 Strony zgadzają się na doręczanie dokumentów i zawiadomień w formie pisemnej, drogą pocztową, e-mailem lub faksem, chyba że uzgodniono inaczej. Dowodem dostawy jest podpis adresata lub pracownika nadawcy. Odbiorca może potwierdzić odbiór dokumentów, potwierdzenie faksu informującego adresata poprzez numer faksu z którego wysyłano dokumenty lub adres poczty elektronicznej zgodny z danymi adresata który nadano drogą elektroniczną.

15.2 Dokumenty wysłane drogą pocztową uważa się za doręczone w dniu określonym na rachunku, a jeśli data ta nie może być zidentyfikowana uważa się za doręczone w trzecim dniu od daty nadania na adres jednej ze stron. Za notyfikację uznaje się dokument, który był przechowywany lokalnie w siedzibie dostawcy pocztowego, odebrany w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od daty jego depozytu. W przypadku wysłania faksem lub pocztą elektroniczną uważa się datę wysłania potwierdzoną dniem w którym została dostarczona.

15.3 Użytkownik musi udzielić wyraźnej zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej - nowego operatora

15.4 Wszystkie stosunki prawne wynikające z Umowy są regulowane przez przepisy Ustawy Kodeksu Sądów Handlowych, z adnotacjami ustawy o sporach Komunikacji Elektronicznej między usługodawcą, a użytkownikiem o którym decyduje Polski Urząd Telekomunikacji. W przypadkach, gdy sąd posiada jurysdykcję na danym obszarze, Dostawca i Abonent zgadzają się jurysdykcję na terytorium Dostawcy.

15.5 W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy i różnymi częściami

dokumentów, będą one wysyłane według priorytetów w następującej kolejności:

15.5.1. Ponumerowane zmiany umowy w kolejności od najnowszej do najstarszej

15.5.2. Umowa o świadczeniu Usług Łączności Elektronicznej

15.5.3. Regulamin

15.5.4. Dane techniczne świadczonych usług (w ramach umowy)

15.5.5. Opisy usługi (jeśli są dostępne)

15.5.6. Cennik.

15.6 Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy lub któregokolwiek z jej załączników, określonych zmian w przepisach prawnych lub decyzji uprawnionych organów państwowych, nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązują się, w razie potrzeby, bezzwłocznie wymienić nieważny obowiązujący przepis.

15.7 Niniejsze warunki przestają być aktualne z chwilą wejścia w życie późniejszych Ogólnych Warunków. Prawidłowe i aktualne Ogólne Warunki dostępne są w siedzibie dostawcy, punktach sprzedaży, oraz na stronie Dostawcy.

15.8 Jeżeli dokumenty Umowy są sporządzane w języku obcym, decydującą wersją jest zawsze wersja w języku Czeskim.

15.9 Zaakceptowanie umowy między stronami (wypełnienie formularza internetowego, zgoda przez telefon) potwierdza, że poszczególne postanowienia Umowy i jej załączników są spełnione oraz, że strony zgadzają się stosować do warunków określonych w dokumencie, które są wiążące dla obu stron.

15.10 Niniejsze Ogólne Warunki weszły w życie z dniem 01.07.2012.

Przepisy mające szczególne zastosowanie przy rejestracji nazw domeny .cz

- Podczas rejestracji nazw domen w domenie .cz czeskiego narodowego operatora jest zobowiązany do poinformowania klientów "Zasady rejestracji nazw domen .cz" (dalej "Regulamin"). Klient oświadcza, że akceptując warunki biznesowe (obowiązkowy element zamówienia) zapoznał się z pełnymi wersjami "Regulamin" i je akceptuje. Pełny tekst "Regulaminu" dostępny jest pod tym linkiem:

<http://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/> .

Przepisy mające szczególne znaczenie przy rejestracji nazw domeny .sk

- Ze względu na bardzo skomplikowane zasady domeny .sk Rejestracja domeny odbywa się przez tzw. uproszczenia. Proces rejestracji jest wykonywany w imieniu oddziału Axfone LLC Podmiot ten będzie dalej rejestratorem i właścicielem domeny w bazie danych centralnego rejestru SK-NIC (<http://www.sk-nic.sk>).

Prawo własności do danej domeny regulowane jest przede wszystkim w formie

elektronicznej. Cały proces jest opisany w pod tym linkiem <https://www.sk-nic.sk/kontakty/pravidla.1.6.2015.jsp>. **Mandatory**, które jest dostępne na życzenie klienta, również w formie papierowej. Dzięki rejestracji w imieniu umowy agencyjnej, klient zgadza się na warunki podczas potwierdzeniu zamówienia.

- rejestracja może być wykonana bezpośrednio na koncie klienta, zgodnie z zasadami SK-Nic jednak tylko jeśli jest to właściciel nazwy domeny lub obywatel Słowacji. . Jeśli klient zainteresowany rejestracji bezpośrednio na siebie należy poinformować dostawcę natychmiast po zamówieniu, w każdym razie przed zaksięgowaniem płatności za zamówienie.

Przepisy szczególne stosowane podczas polskiej rejestracji krajowej .pl

- Podczas rejestracji nazw domen w polskiej narodowej domeny .pl dostawca zobowiązany jest do poinformowania klientów "Zasady rejestracji nazw domeny .pl z" (dalej "Regulamin"). Klient poświadczają, że akceptują warunki biznesowe oraz zapoznał się z pełnymi wersjami "Regulamin" i wyraża zgodę z nim:

<http://www.dns.pl/english/regulations.html>

Niniejszy dokument stanowi integralną część ustanawiania i świadczenia usług AXFONE sipTrunk.